

# Ordre de réparation

*Cher client, chère cliente,*

Afin que nous puissions traiter votre réparation le plus rapidement possible, nous vous demandons de remplir ce questionnaire pour régler la réparation. Veuillez joindre ce questionnaire dûment rempli à votre retour. Veuillez envoyer au préalable le document scanné à [info@eickemeyer.ch](mailto:info@eickemeyer.ch).

Veuillez nettoyer et désinfecter un appareil à réparer avant de l'envoyer à notre adresse centrale de retour (voir page 2).

Merci de votre collaboration!

*Votre EICKEMEYER® équipe de service*

nom   adresse   timbre de la clinique	<b>Numéro de RMA</b>	_____
	Numéro de client	_____
	Personne à contacter	_____
	N° de téléphone (ligne directe)	_____

**Raison du retour**

Retour pour crédit

Réclamation

Réparation

**Description du défaut**

(en cas de réclamation ou de réparation)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Type d'instrument<sup>1</sup>**

(p. ex. appareils ECG, etc.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Facture n° / datée**

\_\_\_\_\_

**Numéro de série**

\_\_\_\_\_

**Accessoires**

(p. ex. bloc d'alimentation, etc.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Estimation des coûts<sup>2</sup> nécessaire?  oui  non

(seulement en cas de réparation)

Approbation de la réparation sans estimation des coûts jusqu' à \_\_\_\_\_ Fr. (net)

\_\_\_\_\_  
Lieu, date

\_\_\_\_\_  
Signature

<sup>1</sup> Veuillez remplir un formulaire distinct pour chaque article.

<sup>2</sup> Pour la création d'une estimation des coûts, nous calculons CHF 75 HT. TVA. Ces frais de traitement sont levés lors de la commande de réparation.

# Expédition de retour de manière simple

*Cher client, chère cliente,*

Veillez prendre soin lors du retour des biens à nous sur exclusivement à notre central. Nous vous prions d'utiliser l'adresse de retour:

**JCL Logistics Switzerland AG  
Logistik Eickemeyer  
Logistikzentrum Halle 1  
Stammlerbühlstrasse 9  
CH-8240 Thayngen**

Nous vous remercions de votre collaboration

**EICKEMEYER**®  
Medizintechnik für Tierärzte AG

**EICKEMEYER**® | Sandgrube 29 | 9050 Appenzell | Schweiz | T 071 788 23 13 | F 071 788 23 14 | [info@eickemeyer.ch](mailto:info@eickemeyer.ch) | [www.eickemeyer.ch](http://www.eickemeyer.ch)



à détacher et à coller

**JCL Logistics Switzerland AG  
Logistik Eickemeyer  
Logistikzentrum Halle 1  
Stammlerbühlstrasse 9  
CH-8240 Thayngen**

# Preuve de nettoyage / Preuve d'innocuité hygiénique

Veillez vous assurer que ce document accompagne chaque retour.  
Veillez envoyer le formulaire scanné d'abord à [info@eickemeyer.ch](mailto:info@eickemeyer.ch)  
Veillez envoyer le document original avec le produit.

nom | adresse | timbre de la clinique

Numéro de client \_\_\_\_\_

Personne à contacter \_\_\_\_\_

N° de téléphone  
(ligne directe) \_\_\_\_\_

Type d'instrument<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
(p. ex. appareils ECG, etc.) \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Je confirme qu le produit ci-joint

- a été nettoyé et décontaminé (désinfecté / stérilisé).
- n'a pas été nettoyé, mais ne présente aucun risque sur le plan de l'hygiène.
- n'a pas été nettoyé parce que

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Déclaration juridiquement contraignante

Le donneur d'ordre est conscient qu'il est responsable vis-à-vis du preneur d'ordre des dommages causés par des informations incomplètes ou incorrectes. Par sa signature, le donneur d'ordre confirme que son retour a été nettoyé. Si la marchandise renvoyée n'a pas été nettoyée, nous facturerons les frais de nettoyage et de désinfection.

\_\_\_\_\_  
Lieu, date

\_\_\_\_\_  
Signature