

# Rücksendung

*Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde*

Damit wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen ausgefüllt Ihrer Rücksendung beizulegen. Bitte senden Sie das eingescannte Dokument im Vorfeld an **info@eickemeyer.ch**.

Bitte reinigen und desinfizieren Sie ein zu reparierendes Gerät, bevor Sie es an unsere zentrale Rücksendeadresse (siehe Seite 2) einsenden.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

*Ihr EICKEMEYER® Service-Team*

Name   Adresse   Praxisstempel	<b>RMA Nummer</b>	_____
	Kundennummer	_____
	Ansprechpartner	_____
	Telefon (Durchwahl)	_____

**Rücksendegrund**     Retoure (zur Gutschrift)     Reklamation     Reparatur

**Genaue Fehlerbeschreibung** \_\_\_\_\_  
(bei Reklamation und Reparatur)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gerätetyp<sup>1</sup> (z.B. EKG-Geräte etc.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Rechnungsnummer/-datum \_\_\_\_\_      Seriennummer \_\_\_\_\_

Zubehör (z. B. Netzteil etc.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kostenvoranschlag<sup>2</sup> gewünscht?     Ja     Nein

(nur bei Reparatur)

Reparaturfreigabe ohne Kostenvoranschlag bis \_\_\_\_\_ Fr. (netto)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

<sup>1</sup> Bitte füllen Sie für jeden Artikel ein eigenes Formular aus.

<sup>2</sup> Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir Fr. 75.- zzgl. MwSt. Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.

# Rücksendung leicht gemacht!

*Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde*

Bitte achten Sie bei einer Warenrücksendung an uns darauf ausschliesslich unsere zentrale Rücksendeadresse zu verwenden:

**JCL Logistics Switzerland AG  
Logistik Eickemeyer  
Logistikzentrum Halle 1  
Stammlerbühlstrasse 9  
CH-8240 Thayngen**

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

**EICKEMEYER**®  
Medizintechnik für Tierärzte AG

**EICKEMEYER**® | Sandgrube 29 | 9050 Appenzell | Schweiz | T 071 788 23 13 | F 071 788 23 14 | [info@eickemeyer.ch](mailto:info@eickemeyer.ch) | [www.eickemeyer.ch](http://www.eickemeyer.ch)



Einfach abtrennen und aufkleben

**JCL Logistics Switzerland AG  
Logistik Eickemeyer  
Logistikzentrum Halle 1  
Stammlerbühlstrasse 9  
CH-8240 Thayngen**

# Reinigungsnachweis / Nachweis über hygienische Unbedenklichkeit

Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Dokument jeder Rücksendung beiliegt.  
Bitte senden Sie das **gescannte Formular** im Vorfeld an **info@eickemeyer.ch**.  
Bitte senden Sie das **Originaldokument** zusammen mit dem Produkt ein.

Name | Adresse | Praxisstempel

Kundennummer \_\_\_\_\_  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Telefon (Durchwahl) \_\_\_\_\_

Gerätetyp<sup>1</sup> (z.B. EKG-Geräte etc.) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Seriennummer \_\_\_\_\_

Hiermit bestätige ich, dass das beiliegende Produkt

- gereinigt und dekontaminiert (desinfiziert/sterilisiert) wurde.
- nicht gereinigt wurde, aber hygienisch unbedenklich ist.
- nicht gereinigt wurde, weil

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Rechtsverbindliche Erklärung

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass er gegenüber dem Auftragnehmer für Schäden, die durch unvollständige und nicht korrekte Angaben entstehen, haftet. Durch seine Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, dass seine Retoure gereinigt wurde. Sollte die zurück geschickte Ware nicht gereinigt sein, werden wir den Aufwand für die Reinigung und Desinfektion in Rechnung stellen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift