

Rücksendung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Damit wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen ausgefüllt Ihrer Rücksendung beizulegen. Bitte senden Sie das eingescannte Dokument im Vorfeld an **info@eickemeyer.ch**.

Bitte reinigen und desinfizieren Sie ein zu reparierendes Gerät, bevor Sie es an unsere zentrale Rücksendeadresse (siehe Seite 2) einsenden.

Vielen Dank für Ihre Hilfe.

Ihr EICKEMEYER[®] Service-Team

Name | Adresse | Praxisstempel

RMA Nummer

Ansprechpartner

Telefon (Durchwahl)

Rücksendegrund

Retoure (zur Gutschrift)

Reklamation

Reparatur

Genaue Fehlerbeschreibung

(bei Reklamation und Reparatur)

Gerätetyp¹ (z.B. EKG-Geräte etc.)

Rechnungsnummer/-datum

Seriennummer

Zubehör (z. B. Netzteil etc.)

Kostenvoranschlag² gewünscht?

Ja

Nein

(nur bei Reparatur)

Reparaturfreigabe ohne Kostenvoranschlag bis _____ Fr. (netto)

Ort, Datum

Unterschrift

¹ Bitte füllen Sie für jeden Artikel ein eigenes Formular aus.

² Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir Fr. 75.- zzgl. MwSt. Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.

Rücksendung leicht gemacht!

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Bitte achten Sie bei einer Warenrücksendung an uns darauf ausschliesslich unsere zentrale Rücksendeadresse zu verwenden:

**JCL Logistics Switzerland AG
Logistik Eickemeyer
Logistikzentrum Halle 1
Stammlerbühlstrasse 9
CH-8240 Thayngen**

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

EICKEMEYER®
Medizintechnik für Tierärzte AG

EICKEMEYER® | Sandgrube 29 | 9050 Appenzell | Schweiz | T 071 788 23 13 | F 071 788 23 14 | info@eickemeyer.ch | www.eickemeyer.ch



Einfach abtrennen und aufkleben

**JCL Logistics Switzerland AG
Logistik Eickemeyer
Logistikzentrum Halle 1
Stammlerbühlstrasse 9
CH-8240 Thayngen**

Reinigungsnachweis / Nachweis über hygienische Unbedenklichkeit

Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Dokument jeder Rücksendung beiliegt.
Bitte senden Sie das **gescannte Formular** im Vorfeld an **info@eickemeyer.ch**.
Bitte senden Sie das **Originaldokument** zusammen mit dem Produkt ein.

Name | Adresse | Praxisstempel

Ansprechpartner _____

Telefon (Durchwahl) _____

Gerätetyp¹ (z.B. EKG-Geräte etc.) _____

Seriennummer _____

Hiermit bestätige ich, dass das beiliegende Produkt

- gereinigt und dekontaminiert (desinfiziert/sterilisiert) wurde.
- nicht gereinigt wurde, aber hygienisch unbedenklich ist.
- nicht gereinigt wurde, weil

Rechtsverbindliche Erklärung

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass er gegenüber dem Auftragnehmer für Schäden, die durch unvollständige und nicht korrekte Angaben entstehen, haftet. Durch seine Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, dass seine Retoure gereinigt wurde. Sollte die zurück geschickte Ware nicht gereinigt sein, werden wir den Aufwand für die Reinigung und Desinfektion in Rechnung stellen.

Ort, Datum

Unterschrift